

# ***QUANTO È UTILE AVERE DELLE "MANI DI SCORTA"***



---

**Azioni a sostegno di persone, famiglie, comunità locali  
e promozione della domiciliarità degli anziani**

Biennio 2012 - 2013



## PREMESSA

“Mani di Scorta” è un Consultorio e Centro famiglie promosso dalle cooperative sociali “Servire” e “Il Pugno Aperto” e accreditato dalla Regione Lombardia, che ha iniziato ad operare a settembre 2011 senza avere a disposizione (come altri cinque consultori bergamaschi) alcun budget di spesa.

Fra il 2011 e il 2012, queste sei realtà hanno messo a punto con l’ASL di Bergamo un **progetto innovativo** finalizzato a sperimentare interventi attenti in particolare ad alcune fasce di cittadini (famiglie numerose, disabili, anziani, persone in condizioni di fragilità) e più vicini ai luoghi di vita delle famiglie.

Questo progetto è stato approvato e finanziato dalla Regione per il biennio 2012 – 2013 e da luglio di quest’anno permette a “Mani di Scorta” di **erogare prestazioni e servizi in forma gratuita o con un piccolo contributo** a carico dei propri utenti, analogo ai ticket socio-sanitari in vigore.

Quella che segue è una prima traduzione operativa (con prestazioni e servizi erogati suddivisi in cinque aree: 1. FORMAZIONE; 2. PSICO-SOCIALE; 3. ANZIANI; 4. SUPPORTO ALLA MATERNITA’; 5. SALUTE DONNA) che, nella logica della sperimentazione, lascia spazio ad integrazioni successive, a partire soprattutto dall’incontro con persone, famiglie, servizi, istituzioni.

# AREA "FORMAZIONE"

- 1. Percorsi di formazione** su diverse tematiche riguardanti l'intero arco di vita delle persone e delle famiglie, in collaborazione con i soggetti sociali – comuni, scuole, parrocchie, gruppi e associazioni – presenti sul territorio. Esempi di tematiche che possono essere affrontate:
- ruolo educativo materno e paterno e dinamiche tra fratelli
  - supporto alle transizioni: dall'ingresso al nido, ai passaggi alle scuole successive;
  - educazione all'affettività e alla sessualità;
  - educazione alla salute (alimentazione, stili di vita, ecc.)
  - interventi nei servizi all'infanzia su temi quali: svezzamento, pannolino, autonomia, ciuccio, gelosie tra fratelli, rapporto figli–genitori-nonni
  - interventi nelle scuole Secondarie e Professionali per insegnanti sul rapporto fra didattica e internet e per genitori e ragazzi su possibilità e rischi del web
  - la terza età attiva, risorsa per le famiglie e per le comunità locali

**COSTO a carico dell'ente richiedente**

**100 € a percorso**

(n° 3 incontri mediamente a percorso)

## **AREA "PSICO-SOCIALE" 1**

- 1. Spazio di supporto psicopedagogico per genitori con figli da 0 a 5 anni**, che si prefigge di rispondere in modo tempestivo e concreto alle problematiche di natura psicologica che si manifestano nei nuclei familiari con bambini piccoli. Le consulenze possono essere erogate in sedi diverse, in modo da facilitare l'accesso delle famiglie. N° massimo di 5 incontri

**COSTO a carico dell'utente**

**nessuno per i primi 2 incontri**

**5 € a incontro per i successivi**

- 2. Colloqui di primo ascolto e orientamento** funzionali alla comprensione della situazione in atto e del malessere correlato. Consistono in una serie di incontri (fino a 4) a cadenza settimanale, in cui utente e operatore definiscono il trattamento più funzionale da avviare

**COSTO a carico dell'utente**

**33 € a percorso**

## **AREA "PSICO-SOCIALE" 2**

- 3. Percorsi di sostegno psicologico** a persone in condizioni di fragilità, in particolare segnalate dai Servizi Sociali, finalizzati all'individuazione e all'attivazione delle risorse personali e di contesto, utili alla gestione dello stato di disagio e di malessere. N° massimo di incontri: 8

**COSTO a carico dell'utente**

**66 € a percorso**

- 4. Percorsi di sostegno psicologico di gruppo** per adolescenti, segnalati dai Servizi Sociali, che vivono condizioni di fragilità in relazione a situazioni personali e familiari caratterizzate da precarietà. N° incontri per percorso: 8

**COSTO a carico dell'utente**

**nessuno**

- 5. Percorsi di counseling individuale e/o di coppia e di mediazione familiare**, per situazioni prioritariamente segnalate dai Servizi Sociali

**COSTO a carico dell'utente**

**25 € a percorso**

## AREA "ANZIANI" 1

Per la valutazione delle richieste e l'attivazione delle prestazioni di questa area, data la loro specificità, il Consultorio ha individuato un "case manager" con competenze specifiche, che interviene nella prima fase di ascolto e di orientamento delle richieste.

### 1. Visite geriatriche di controllo e prevenzione

**COSTO a carico dell'utente**

**30 € a visita**

### 2. Consulenze domiciliari per la valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente domestico, con particolare attenzione all'aspetto delle barriere architettoniche e degli ausili utili al miglioramento delle autonomie

**COSTO a carico dell'utente**

**30 € a percorso**

## **AREA "ANZIANI" 2**

- 3. Percorsi di sostegno psicologico a persone anziane e ai loro care giver.** N° massimo di incontri: 5

**COSTO a carico dell'utente**

**75 € a percorso**

- 4. Consulenze socio-educative per la formazione dei care giver,** attraverso le figure dell'educatore e dell'ASA.  
N° incontri previsti per percorso: 5

**COSTO a carico dell'utente**

**50 € a percorso**

- 5. Percorsi formativi per care giver** finalizzati a migliorare il proprio benessere e quello dei propri anziani. Proposta di gruppo per un minimo di 6 partecipanti, della durata di 5 incontri, che coinvolge operatori con professionalità diverse

**COSTO a carico dell'utente**

**50 € a partecipante per percorso**

## **AREA "SUPPORTO ALLA MATERNITA'" 1**

- 1. Percorsi della gravidanza fisiologica** per la coppia, finalizzati ad accompagnare e assistere le donne nel corso della gravidanza. Comprendono 8 momenti di incontro con ostetrica o ginecologa

**COSTO a carico dell'utente**

**50 € a percorso formativo**

- 2. Percorsi di accompagnamento alla nascita** di gruppo (minimo 5 donne) per ricevere informazioni e scambiare esperienze riguardo a: gravidanza, parto, allattamento, genitorialità e accudimento del bambino. La proposta prevede 8 incontri nei quali si integreranno le competenze di: ostetrica, educatore, psicologa e counselor

**COSTO a carico dell'utente**

**40 € a percorso formativo**

- 3. Sostegno domiciliare post parto** per situazioni di fragilità segnalate dai Servizi Sociali, con l'obiettivo di accompagnare la coppia, nei primi mesi dopo la nascita del figlio. Sono previste al massimo 5 visite domiciliari da parte dell'operatore (ostetrica, assistente sociale, educatore, counselor)

**COSTO a carico dell'utente**

**nessuno**



## AREA "SUPPORTO ALLA MATERNITA'" 2

- 4. Spazio allattamento e ascolto** per mamme e bebè (0 – 12 mesi). Permette alle donne di incontrarsi con altre neomamme, confrontarsi in merito alle prime esperienze di accudimento del neonato e affrontare tematiche quali: allattamento, cura e crescita del neonato, esercizi di ginnastica perineale, ripresa dell'attività sessuale, divezzamento.

Sono previsti 5 incontri a percorso, tenuti da ostetrica e counselor

**COSTO a carico dell'utente**

**10 € a percorso**

- 5. Corsi di massaggio del bambino**, finalizzati ad accompagnare, proteggere e stimolare la crescita e la salute del bambino. Il corso si articola in 5 incontri aperti ad un numero variabile fra 5 e 8 partecipanti

**COSTO A CARICO DELL'UTENTE**

**10 € a percorso**

## **AREA "SALUTE DONNA"**

- 1. Visite ginecologiche di controllo e prevenzione** nelle varie fasi di vita della donna, dalla pubertà al post menopausa, compreso servizio di ecografia ginecologica

**COSTO a carico dell'utente**

**36 € a prestazione**

- 2. Pap test** per la prevenzione del tumore del collo dell'utero, con l'utilizzo della più recente e efficace tecnica (striscio sottile)

**COSTO a carico dell'utente**

**12 € a prestazione**

# TABELLA RIEPILOGATIVA DELLE PRESTAZIONI EROGABILI

## FORMAZIONE

**1. Percorsi formativi** su diverse tematiche riguardanti l'intero arco di vita delle persone e delle famiglie. Percorsi teorici e laboratoriali.  
**Costo** per l'ente richiedente: **100 €** (per un percorso medio di 3 incontri)

## PSICO-SOCIALE

- 1. Supporto psicopedagogico 0-5 anni.** Massimo 5 incontri. **Costo: 5 € dal terzo incontro in poi**
- 2. Colloqui (da 1 a 4 ) di 1° ascolto e orientamento.** **Costo: 33 €**
- 3. Percorsi di sostegno psicologico.** Massimo 8 incontri. **Costo: 66 €**
- 4. Percorsi di sostegno psicologico di gruppo per adolescenti.** 8 incontri. **Costo: nessuno**
- 5. Counseling/ mediazione familiare** N° massimo 5 incontri. **Costo: 25 €**

## ANZIANI

- 1. Visite geriatriche di controllo e prevenzione.** **Costo: 30 €**
- 2. Consulenze domiciliari sull'adeguatezza degli ambienti di vita.** **Costo: 30 €**
- 3. Sostegno psicologico a anziani e care giver.** 5 incontri. **Costo: 75 €**
- 4. Consulenze socio-educative ai care giver.** 5 incontri. **Costo: 50 €**
- 5. Percorsi formativi per care giver** N° 5 incontri. **Costo: 50 €**

## SUPPORTO ALLA MATERNITA'

- 1. Percorso gravidanza fisiologica** per la donna/coppia. 8 incontri. **Costo: 50 €**
- 2. Percorso accompagnamento alla nascita** di gruppo. 8 incontri. **Costo: 40 €**
- 3. Sostegno domiciliare post parto** Massimo 5 visite. **Costo: nessuno**
- 4. Spazio allattamento e ascolto di gruppo.** 5 incontri. **Costo: 10 €**
- 5. Corso massaggio del bambino** N. 5 incontri. **Costo: 10 €**

## Consultorio e Centro Famiglie "MANI DI SCORTA"

Via Arioli Dolci 12 - Treviolo

**Tel. 035-6221081**

[info@manidiscorta.it](mailto:info@manidiscorta.it)

[www.manidiscorta.it](http://www.manidiscorta.it)

**Orari di apertura della segreteria:**

**LUN 10-13; MAR 9-12; MER 14-17;  
GIO e VEN 17-20; SAB 8.30-12.30**

**Negli altri orari è attiva  
la segreteria telefonica**

## SALUTE DONNA

- 1. Visite ginecologiche con ecografia,** di controllo e prevenzione. **Costo: 36 €**
- 2. Pap test** per la prevenzione del tumore del collo dell'utero. **Costo: 12 €**



# PER APPROFONDIRE LE PROPOSTE E ATTIVARE LE PRESTAZIONI

**Consultorio e Centro Famiglie "MANI DI SCORTA"**

Via Arioli Dolci 12 – 24048 Treviolo

**Tel. 035-6221081**

[info@manidiscorta.it](mailto:info@manidiscorta.it)

[www.manidiscorta.it](http://www.manidiscorta.it)

Per richieste relative all'Area ANZIANI è possibile telefonare al

**348-0114145**

Orari di apertura della segreteria

LUN 10 - 13; MAR 9 - 12; MER 14 - 17; GIO e VEN 17 - 20; SAB 8.30 - 12.30

(negli altri orari è attiva la segreteria telefonica che raccoglie le vostre indicazioni)